

## Algemene voorwaarden Funalia uitvaartverzekering

### ARTIKEL 1: DEFINITIE

#### **Verzekeringnemer**

Is de natuurlijke persoon die het contract afsluit.

#### **Verzekerde**

De natuurlijke persoon die in die hoedanigheid met naam is aangewezen in de polis en op wie het risico rust.

#### **Meeverzekerde kinderen**

Kinderen van de verzekeringnemer vanaf de 24 ste week van de zwangerschap en jonger dan 18 jaar zijn automatisch meeverzekerd indien zij inwonend zijn bij (een van) de ouders en niet ontvoegd zijn.

Onder kinderen van de verzekeringnemer wordt verstaan:

De kinderen met wie de verzekeringnemer als vader of moeder, in de zin van het burgerlijk wetboek, in familierechtelijke betrekking staat, of de kinderen waarvoor de verzekeringnemer het ouderlijk gezag uitvoert in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Begunstigde begrafenisondernemer**

De door de verzekeringnemer gekozen begunstigde begrafenisondernemer bij overlijden van de verzekerde en die in de bijzondere voorwaarden staat vermeld. De begunstigde begrafenisondernemer is aangewezen ten belope van de facturen die betrekking hebben op de begrafenis van de verzekerde met een maximum van het in de polis verzekerde bedrag. Het eventuele saldo tussen de som van de facturen en het verzekerde kapitaal komt toe aan de nalatenschap van de verzekerde.

#### **Makelaar - Beheerder**

Agallis nv, maatschappelijke zetel Kantersteen 47 - 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0403.295.712, ingeschreven als verzekeringmakelaar onder FSMA-nr. 22061A

#### **Verzekeraar/Wij**

De verzekeraar met wie het verzekeringcontract wordt gesloten: AG Insurance nv, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, gevestigd te 1000 Brussel - Emile Jacquainlaan 53 - ingeschreven onder het ondernemingsnummer RPR Brussel 0404.494.849, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

#### **Verzekering**

De Funalia uitvaartverzekering is een levenslange overlijdensverzekering binnen tak 21.

#### **Polis**

De schriftelijke vastlegging van de verzekering, bestaande uit algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de eventuele speciale clausules en bijvoegsels.

#### **Voorafgetekende polis**

Is een verzekeringopolis die vooraf door ons is ondertekend en die een aanbod inhoudt tot het sluiten van een contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn. Deze voorafgetekende polis kan de vorm aannemen van een inschrijvings formulier. Het contract is gesloten van zodra u het ondertekend hebt en treedt in werking van zodra de eerste premie betaald is.

#### **Premie**

Het bedrag dat wordt betaald als tegenprestatie voor de verzekerde waarborgen.

#### **Premievervaldatum**

De datum waarop volgens de bijzondere voorwaarden een premie vervalt.

## ***Indexatie***

Gedurende de duurtijd van betaling van recurrente premies wordt de premie elk jaar op 01/01 geïndexeerd op basis van de consumptie-index van oktober die de vervaldag van 01/01 voorafgaat. Deze indexatie van de premie zal ook leiden tot een herberekening en aanpassing van het verzekerd kapitaal. Na de duurtijd van premiebetaling wordt het verzekerd kapitaal niet verder geïndexeerd.

Er is geen indexatie van de premie en van het verzekerd kapitaal voor de contracten met een eenmalige premie.

Ingeval de index van de consumptie prijs negatief is, blijven de premie en kapitaal ongewijzigd.

## ***Wachttijd***

Elk nieuwe polis heeft een wachttijdperiode van 2 jaar die erin voorziet dat bij overlijden in het eerste jaar na inwerkingtreding van het contract wordt het overlijden kapitaal beperkt tot de betaalde premies en in het tweede jaar het overlijden kapitaal beperkt wordt tot 50% van het verzekerd kapitaal van kracht bij inwerkingtreding van de polis, eventueel verhoogd tot het bedrag van de betaalde premies [exclusief taksen]. Deze wachttijd is niet van toepassing bij overlijden door ongeval waar in dit geval het verzekerd kapitaal 100% verzekerd is vanaf de inwerkingtreding van het contract en mits alle vervallen premies zijn betaald. Deze wachttijd is ook niet van toepassing op de kinderdekking beschreven in artikel 5.2.

## ***Afkoopwaarde***

Is het bedrag dat we dienen te storten wanneer het contract wordt afgekocht. Dit bedrag is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde verminderd met een eventuele afkoopvergoeding en is beperkt tot het kapitaal overlijden.

## ***Theoretische afkoopwaarde***

De reserve van uw contract die bij de verzekeraar is gevormd door de kapitalisatie van de betaalde premie(s) na aftrek van de kosten en de premies die de verzekeraar gebruikt om het te verzekeren risico te dekken.

## **ARTIKEL 2: GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING**

### **Artikel 2.1. Overeenkomst**

De verzekering is gegrond op de schriftelijke verklaringen van de verzekeringnemer gedaan met het oog op het sluiten van de verzekering.

### **Artikel 2.2. Sluiting van het contract**

Uw inschrijvingsformulier is een door ons voorafgetekende polis. Dit inschrijvingsformulier houdt een aanbod in tot sluiten van het contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn.

### **Artikel 2.3. Basis van het contract en onbetwistbaarheid**

- A. De verklaringen van de verzekeringsnemer die wij ontvangen naar aanleiding van de sluiting of de wijziging van het contract, vormen de basis van het contract en maken daarvan volledig deel uit.
- B. De technische grondslagen van het toegepaste tarief zijn gewaarborgd gedurende de ganse looptijd van uw verzekering, tenzij we op uw vraag een technisch element van uw contract wijzigen.
- C. Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog. Daarnaast kunnen wij de nietigheid van het contract niet invoeren op grond van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens door u of door de verzekerde, behalve indien dit opzettelijk is gebeurd.
- D. Indien de leeftijd van de verzekerde onjuist is opgegeven, wordt het verzekerd kapitaal vermeerderd of verminderd in functie van de werkelijke leeftijd die in acht had moeten genomen worden.
- E. Alle in uw contract vermelde data nemen een aanvang om nul uur.
- F. Indien u, in uitvoering van de regelgeving tot voorkoming van het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de noodzakelijke documenten voor uw identificatie niet overmaakt aan Agallis nv, zullen wij een einde stellen aan het contract ten laatste twee maand na zijn inwerkingtreding. Wij betalen u de gestorte premies terug volgens dezelfde modaliteiten als deze hierna vermeld voor de opzegging van het contract.
- G. Bij de uitoefening van uw rechten op uw contract, behouden wij ons evenwel het recht voor geen gevolg te geven aan uw verzoek indien wij van oordeel zijn dat de uitvoering ervan een inbreuk zou betekenen op een wet- of regelgeving of op een contractuele bepaling. In dat geval, brengen wij u onmiddellijk van onze beslissing op de hoogte.

## **ARTIKEL 3: AANVANG EN EINDE VAN DE VERZEKERING**

### **Artikel 3.1. Aanvang van de verzekering**

De verzekerde risico's zijn gedekt vanaf de inwerkingtredingsdatum van de verzekering zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden en op voorwaarde dat de premie is betaald. De eerste twee jaar is een wachttijd van toepassing zoals omschreven in artikel 1 – definitie wachttijd.

## **Artikel 3.2. Opzegging van de verzekering**

### **A. Opzegging door de verzekeringnemer**

De verzekeringnemer heeft het recht om zijn contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan.

Indien het contract gesloten is middels een verkoop op afstand overeenkomstig de regelgeving betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming, informeren wij u omtrent de sluiting van uw contract. U hebt recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf deze kennisgeving.

In beide gevallen, dient deze opzegging schriftelijk te geschieden. Vanaf het moment dat de opzegging de verzekeraar heeft bereikt, wordt de verzekering geacht nimmer tot stand te zijn gekomen. Reeds betaalde premies worden terugbetaald.

### **B. Opzegging door ons**

Wij beschikken ook over de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen nadat wij het inschrijvingsformulier hebben ontvangen.

Indien het contract gesloten is middels een verkoop op afstand overeenkomstig de regelgeving betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming, begint deze termijn van 30 dagen te lopen vanaf het ogenblik dat wij u op de hoogte hebben gebracht van de sluiting van uw contract.

In deze gevallen treedt de opzegging in werking 8 dagen nadat wij u hiervan in kennis hebben gesteld. We betalen dan de reeds betaalde premies terug.

## **Artikel 3.3. Einde van de verzekering**

Deze verzekering eindigt:

- A. Door opzegging van de verzekering
- B. Wanneer het risico zich voordoet
- C. Bij volledige afkoop
- D. Bij reductie, na uitputting van de opgebouwde reserve

## **ARTIKEL 4: PREMIE EN KOSTEN**

### **Artikel 4.1. Premiebetaling**

De premie is op de premievervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd. Periodieke premies kunnen uitsluitend worden geïnd via domiciliatie. Eenmalige premies worden betaald via uitnodiging tot premiebetaling.

### **Artikel 4.2. Niet betaalde premie**

- A. De betaling van een premie of een gedeelte ervan is niet verplicht. Indien de eerste premie niet wordt betaald, treedt het contract niet in werking. Dit betekent dat wij geen kapitaal zullen uitbetalen.
- B. Voor een contract met periodieke premies, brengt de niet-betaling van één van de premies de reductie van uw contract met zich mee. Voor de berekening van de reductiewaarde wordt de vervaldag van de eerste niet-betaalde premie in aanmerking genomen. Indien de afkoopwaarde op die dag kleiner is dan het bedrag dat vermeld wordt in de aangetekende brief die wij u zullen toesturen, zal tot de afkoop in plaats van tot de reductie worden overgegaan, tenzij u aan ons schriftelijk vraagt de reductie te behouden. De reductie gebeurt door de verzekerde prestatie bij overlijden te behouden en hiervoor de theoretische afkoopwaarde, verminderd met de reductievergoeding, aan te wenden tot die is uitgeput. De reductievergoeding bedraagt 0,5% van de som van de nog verschuldigde premies [taks inbegrepen].
- C. In geval van niet-betaling van de premie heeft de reductie, de opzegging of de afkoop uitwerking 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarin wij u aan de gevolgen van niet betaling herinneren.
- D. U hebt het recht om schriftelijk de reductie van uw contract te vragen. In dat geval zullen wij onmiddellijk overgaan tot de reductie van uw contract. De reductie is onderworpen aan dezelfde voorwaarden en modaliteiten als die voorzien in artikel 8 hierna.

### **Artikel 4.3. Vooruitbetaalde premie**

Over de premietermijn, waarvoor premie is betaald en waarbinnen een verzekerde overlijdt, is de premie geheel verschuldigd.

### **Artikel 4.4. Verhoging**

De verzekeringnemer heeft het recht om gedurende de looptijd van de verzekering het verzekerd kapitaal te verhogen, voor zover passend binnen de dan bij de verzekeraar geldende acceptatievoorwaarden en tegen de als dan geldende tarieven en voorwaarden.

Voor een contract met eenmalige premie kan de verhoging van het verzekerde kapitaal uitsluitend betaald worden door middel van een eenmalige premie.

Voor een bestaand contract kan de verzekeringnemer niet spontaan bijkomende stortingen doen met als gevolg het verzekerd kapitaal te wijzigen. De wachttijd, zoals omschreven in artikel 1, wordt van toepassing op het verhoogd gedeelte van het verzekerd kapitaal.

## ARTIKEL 5: DEKKING

### Artikel 5.1. Overlijdensdekking

De hoogte van de verzekerde overlijdensdekking is in de polis omschreven.

### Artikel 5.2. Kinderdekking

Het kind van de verzekeringnemer is vanaf de 24<sup>ste</sup> week van zwangerschap en tot de vooravond van zijn 18<sup>de</sup> verjaardag meeverzekerde indien het inwonend is bij (één van) de ouders en niet ontvoegd is. Als beide ouders een eigen contract hebben onderschreven, zal voor de kinderdekking de laagst verzekerde dekking van de ouders in aanmerking worden genomen. De wachttijd zoals beschreven in artikel 1 is niet van toepassing op de kinderdekking.

De kinderdekking bestaat eruit de werkelijke begrafeniskosten terug te betalen rekening houdend met volgende limieten:

- Vanaf de 24<sup>ste</sup> week van zwangerschap tot de vooravond van de 6<sup>de</sup> levensmaand van het kind, ten belope van een maximum bedrag van 1.250 EUR
- Vanaf de 6de levensmaand van het kind tot zijn 18<sup>de</sup> verjaardag, ten belope van de laagst verzekerde dekking van één van de ouders, met een maximum bedrag van 2.500 EUR

#### Artikel 5.2.1. Duur kinderdekking

Eens het kind verzekerd is, zal de kinderdekking uitwerking hebben in zoverre de premies werden betaald en zolang het kind beantwoord aan de voorwaarden en de verzekering bestaat.

#### Artikel 5.2.2. Reductie

Bij reductie van het contract vervalt de kinderdekking.

#### Artikel 5.2.3. Overlijden van verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde vervalt de kinderdekking.

### Artikel 5.3. Ongevallendekking

Als de verzekerde overlijdt naar aanleiding van een ongeval, is het overlijden gedekt binnen de beperkingen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden en onder voorbehoud van de toepassing van een uitgesloten risico verwijzend in artikel 6.

Onder "ongeval" dient te worden verstaan elke gebeurtenis die het gevolg is van een plotselinge en toevallige werking van een uitwendige oorzaak, onafhankelijk van het organisme van de verzekerde en die het overlijden tot rechtstreeks gevolg heeft.

## ARTIKEL 6: BEPERKING OVERLIJDENSRSICICO

### Artikel 6.1. Wachttijd

Elk nieuwe polis heeft een wachttijdperiode van 2 jaar die erin voorziet dat bij overlijden in het eerste jaar na inwerkingtreding van het contract wordt het overlijden kapitaal beperkt tot de betaalde premies en in het tweede jaar het overlijden kapitaal beperkt wordt tot 50% van het verzekerd kapitaal van kracht bij inwerkingtreding van de polis, eventueel verhoogd tot het bedrag van de betaalde premies (exclusief taksen).

Deze wachttijd is niet van toepassing bij overlijden door ongeval. In dat geval is het verzekerd kapitaal 100% verzekerd vanaf de inwerkingtreding van het contract en mits alle vervallen premies zijn betaald.

Deze wachttijd is ook niet van toepassing op de kinderdekking beschreven in artikel 5.2.

### Artikel 6.2. Terrorisme

De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

## Artikel 6.3. Uitsluiting

De hieronder opgesomde risico's zijn nooit gedekt.

- A. Het overlijden van de verzekerde als gevolg van zelfmoord, gepleegd binnen het jaar dat volgt op de datum van de inwerkingtreding, het opnieuw in werking stellen of de verhoging van de verzekerde waarborgen die niet voorzien waren vanaf de aanvangsdatum van het contract. In de laatste twee gevallen heeft de uitsluiting enkel betrekking op het deel van de verzekerde waarborgen dat het voorwerp uitmaakt van het opnieuw in werking stellen of van de verhoging.
- B. Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door de opzettelijke daad of op aansporing van de verzekeringsnemer (indien deze niet dezelfde persoon is als de verzekerde) of van één van de begunstigden.
- C. Het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van een rechtelijke veroordeling of dat zijn onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak vindt in een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdaad of een opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.
  - Het overlijden van de verzekerde in België, als gevolg van een (burger)oorlogsgebeurtenis. Onder (burger)oorlogsgebeurtenis wordt verstaan een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of een defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van eender welke gebeurtenis van militaire aard. Deze uitsluiting wordt uitgebreid met het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van om het even welke oorzaak, wanneer hij actief deelneemt aan de vijandelijkheden.
  - Het overlijden van de verzekerde in het buitenland als gevolg van een (burger) oorlogsgebeurtenis, zoals hierboven bepaald, als het conflict reeds bestond op het ogenblik dat de verzekerde in dat land aankomt. Indien het conflict ontstaat tijdens het verblijf van de verzekerde, blijft het overlijden verzekerd tegen de (burger) oorlogsgebeurtenis gedurende de eerste 30 dagen van de vijandelijkheden, op voorwaarde dat de verzekerde hieraan niet actief deelneemt of er zich niet vrijwillig aan blootstelt.
- E. Het overlijden van de verzekerde als gevolg van oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt. De verzekerden, die ingezet worden door een Belgische overheid voor het handhaven van de orde in België, blijven verzekerd tegen het oproerrisico van zodra het contract minstens sedert 2 jaar in werking is getreden.
- F. Het overlijden van de verzekerde als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit. Evenwel blijft het overlijden ingevalge ioniserende straling gebruikt of bestemd voor gebruik in een medische omgeving die naar behoren werd aangewend, gedekt.

## Artikel 6.4. Wat betalen wij uit indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico?

Wanneer het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico, betalen wij de theoretische afkoopwaarde uit, berekend op de dag van het overlijden. Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van de opzettelijke daad of op aansporing van één of meerdere begunstigden, wordt deze uitgesloten van alle rechten op het verzekerd kapitaal of op de theoretische afkoopwaarde. Niettemin wordt het aandeel in de verzekerde prestatie van een begunstigde vreemd aan deze opzettelijke daad of aansporing niet verhoogd met het aandeel dat oorspronkelijk toegewezen was aan de dader of de aanstoker van de opzettelijke daad. Wij betalen aan deze dader of aanstoker niet de verzekerde prestaties of het gedeelte ervan dat voor hem bestemd was. Wij keren dan de theoretische afkoopwaarde daarvan uit aan de nalatenschap van de verzekerde.

## ARTIKEL 7: AFKOOP

### Artikel 7.1. Recht van afkoop

U kunt uw contract volledig afkopen wanneer u over het recht van afkoop beschikt en de nodige formaliteiten uitvoert. Wij betalen dan de afkoopwaarde uit. In bepaalde gevallen kan de uitoefening van uw recht van afkoop beperkt zijn. Zo kunt u bijvoorbeeld uw contract niet afkopen indien u het recht van afkoop hebt overgedragen aan een derde.

Een gedeeltelijke afkoop is niet mogelijk.

### Artikel 7.2. Hoe kunt u uw recht van afkoop uitoefenen en hoe wordt de afkoopwaarde berekend?

Als u uw contract wenst af te kopen, dient u dit schriftelijk bij ons aan te vragen. Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met de datum van de aanvraag van de afkoop. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop u het kwijtschrift of elk ander gelijkwaardig document voor akkoord ondertekent. Vanaf dat ogenblik is het overlijden van de verzekerde niet langer gedekt. Het ondertekende kwijtschrift en de originele bijzondere voorwaarden of een attest van verlies ervan dienen ons te worden bezorgd. Daarna betalen we de theoretische afkoopwaarde van uw contract, verminderd met een afkoopvergoeding en de eventuele verplichte inhoudingen.

De afkoopvergoeding bedraagt 5% van de theoretische afkoopwaarde.

## ARTIKEL 8: REDUCTIE

De verzekering kan op schriftelijk verzoek, gedateerd en ondertekend door de verzekeringnemer, gereduceerd worden. De reductie gaat in op de eerstvolgende premievervaldag. De reductie gebeurt door de verzekerde prestatie bij overlijden te behouden en hiervoor de theoretische afkoopwaarde, verminderd met de reductievergoeding, aan te wenden tot die is uitgeput. De reductievergoeding bedraagt 0,5% van de som van de nog verschuldigde premies (taks inbegrepen).

## ARTIKEL 9: WEDERINWERKINGSTELLING

Wanneer uw contract afgekocht of gereduceerd is, kunt u het opnieuw in werking stellen voor het bedrag dat op de datum van de afkoop of van de reductie verzekerd was. Deze mogelijkheid kunnen wij afhankelijk maken van een risicoselectie waarvan de kosten door u gedragen worden.

U dient de wederinwerkingstelling schriftelijk bij ons aan te vragen binnen 3 maanden die volgen op de afkoop of binnen 3 jaar die volgen op de reductie van uw verzekeringscontract.

Voor een afgekocht contract dient u ons de afkoopwaarde terug te storten. Bij de wederinwerkingstelling wordt de premie aangepast, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de afkoop.

Voor een gereduceerd contract gebeurt het opnieuw in werking stellen door de premie aan te passen, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik waarop het contract opnieuw in werking wordt gesteld.

## ARTIKEL 10: VOORSCHOT

Er worden geen voorschotten toegestaan.

## ARTIKEL 11: WAT GEBEURT ER BIJ VOOROVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER INDIEN HIJ NIET DE VERZEKERDE IS?

Indien u overlijdt vóór de verzekerde en uzelf niet de verzekerde bent, worden de uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en waarover u beschikt op dat moment van rechtswege overgedragen aan de verzekerde, tenzij een andere persoon werd aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

## ARTIKEL 12: UITKERING

### Artikel 12.1. Overlijden verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde zal het verzekerde bedrag worden uitgekeerd na voorlegging van:

- de originele polis en bijvoegsels, of bij verlies een attest van verlies;
- een uittreksel of een kopie van de overlijdensakte;
- een akte of attest van erfopvolging wanneer de begunstigde(n) niet met naam werd(en) aangeduid;
- andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

### Artikel 12.2. Prestatie in geval van overlijden

Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij het verzekerd kapitaal op het moment van overlijden aan de begunstigde(n) bij overlijden die u aangeduid heeft

Als de aangeduide begunstigde een begrafenisondernemer is, nominaal of generiek aangeduid in de bijzondere voorwaarden, betaalt de verzekeraar tot beloop van het verzekerde bedrag de kosten van de uitvaart op voorlegging van de betreffende facturen aan de begunstigde begrafenisondernemer. Het eventuele saldo wordt uitbetaald aan de nalatenschap van de verzekerde, mits deze hun hoedanigheid bewijzen, tenzij anders bepaald.

## ARTIKEL 13: KLACHTENREGELING

### Artikel 13.1. Klacht

Wanneer u vragen hebt over dit contract, kunt u steeds contact opnemen met Agallis nv ter attentie van Funeral Team – Kantersteen 47 – 1000 Brussel of via e-mail : [funalia@agallis.be](mailto:funalia@agallis.be). Zij zullen u graag informatie geven of samen met u zoeken naar een oplossing.

De klachten met betrekking tot de overeenkomst, kunt u schriftelijk overmaken aan AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquemainlaan 53 te 1000 Brussel (Tel: +32 (0)2 664 02 00 of per e-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)).

Indien de oplossing die Agallis of AG Insurance voorstelt geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) of via e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

### Artikel 13.2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op dit verzekeringscontract.

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## **ARTIKEL 14: SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 14.1. Eventuele taksen en kosten**

De belastingen, taksen of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd (zouden) zijn, vallen ten laste van u, de rechthebbenden of de begunstigde(n), naargelang het geval. Indien op de premie een taks verschuldigd is, dient deze door de verzekeringsnemer betaald te worden samen met de premie.

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van u, van de verzekerde of van de begunstigde. We kunnen onder meer kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op uw vraag een technisch element van uw contract wijzigen. Bovendien mogen er kosten aangerekend worden voor eventuele nazichten en opsporingen bedoeld in de regelgeving betreffende de slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en dit binnen de daarin voorziene grenzen.

### **Artikel 14.2. Adreswijziging**

De verzekeringnemer dient de verzekeraar schriftelijk mee te delen naar welk adres de voor hem bedoelde correspondentie gezonden kan worden. Voor de uitvoering van de overeenkomst is voor verzekeraar het laatst bekende adres bepalend. Adreswijzigingen voor deze polis moeten onmiddellijk gestuurd worden naar Agallis nv ter attentie van Funeral Team – Kantersteen 47 -1000 Brussel

Indien dit niet gebeurt, worden alle mededelingen en kennisgevingen geldig toegestuurd op het adres dat in uw contract is vermeld of op het laatste adres dat is meegedeeld.

### **Artikel 14.3. Wijzigingen**

Wijzigingen in de verzekering zijn alleen van kracht nadat hiervan door de verzekeraar een schriftelijk bewijs is afgegeven.

Indien in deze algemene voorwaarden staat dat wij "schriftelijk" moeten verwittigd worden, wil dit zeggen door middel van een voorgedrukt document dat behoorlijk is ingevuld, gedateerd en ondertekend of door middel van een gedagtekend en ondertekend schrijven.

Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van het geschrift door Agallis nv, vangen aan op hun datum van ontvangst op haar maatschappelijke zetel.

### **Artikel 14.4. Inpandgeving**

Deze verzekering kan niet in pand worden gegeven.

### **Artikel 14.5. Uitbetalingen**

De uit hoofde van de verzekering uit te betalen bedragen zijn uitsluitend verschuldigd in Euro. Van de uit te betalen bedragen worden eventueel vervallen en niet betaalde premies afgehouden. De verzekeraar vergoedt geen intrest over de tijd gelegen tussen het opvorderbaar worden en de feitelijke uitbetaling van bedragen.

### **Artikel 14.6. Afwijkende bepalingen**

Indien en voor zover in de inschrijvingsformulier/bijzondere voorwaarden en/of daarbij behorende bijvoegsels van deze algemene voorwaarden is afgeweken, primeert het in de inschrijvingsformulier/bijzondere voorwaarden respectievelijk het clausuleblad bepaalde.

### **Artikel 14.7. Fiscale informatie**

Dit product is niet bestemd om u te laten genieten van een fiscaal voordeel op de premiestortingen.

#### **A. Taks op de verzekeringsverrichtingen**

De premie is onderworpen aan een taks van 2% indien de verzekeringsnemer een natuurlijke persoon is die zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

#### **B. Inkomstenbelasting**

Het kapitaal overlijden is niet belastbaar indien de verzekeringsnemer en de begunstigde natuurlijke personen zijn.

Bovendien is er geen roerende voorheffing verschuldigd op de afkoopwaarde indien:

- de verzekering is gesloten door een natuurlijke persoon die ook de verzekerde is en het kapitaal overlijden ten minste gelijk is aan 130% van het totaal van gestorte premies;
- de verzekering gesloten is door een natuurlijke persoon voor meer dan 8 jaar en de afkoopwaarde effectief wordt betaald meer dan 8 jaar na het sluiten van de verzekering.

De roerende voorheffing kan daarentegen wel verschuldigd zijn in geval van uitbetaling van de afkoopwaarde binnen 8 jaar na de sluiting van de verzekering.

#### **C. Successierechten**

Er kunnen successierechten verschuldigd zijn.

#### **D. Up to date**

Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2018 en kan wijzigen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de belastingplichtige. U kunt u steeds wenden tot uw tussenpersoon voor meer gedetailleerde en geactualiseerde fiscale informatie.

### **Artikel 14.8. Talen**

Een Franstalige versie van de algemene voorwaarden is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar op de maatschappelijke zetel of via uw tussenpersoon.

## PRIVACYCLAUSULE

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, [desgevallend] van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 [hierna, 'AG Insurance'], als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG Insurance op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be).

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG Insurance, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG Insurance worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
  - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van bevoegde de overheden / openbare administraties
  - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct
  - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigen van slapende fondsen.
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en -systemen van AG Insurance, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG Insurance.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkommende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG Insurance kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte [EER] dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG Insurance de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG Insurance de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart te verzenden per post naar AG Insurance, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be). Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via ditzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG Insurance op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be).